

АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан
в Министерстве жилищно-коммунального хозяйства области во II квартал 2019 года
(исполнительный орган государственной власти) (отчетный период)

	Государ- ство, общество, политика	Социаль- ная сфера	Эконо- мика	Оборона, безопас- ность, Заекон- ность	Жилищно- комму- нальная сфера	Количес- тво обраще- ний
Поступило письменных обращений граждан		12	6		403	421
в т.ч. доложено руководству		12	6		403	421
взято на контроль		12	6		403	421
проверено с выездом на место					3	3
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей						
По рассмотренным обращениям:						
вопросы решены положительно					47	47
меры приняты					34	34
даны разъяснения		17	4		362	362
отказано						
Направлено ответов за подписью руководителя					384	384
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с федеральными органами исполнительной власти и субъекта						
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты						
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны						
Рассмотрено обращений с нарушением срока						
Кол-во судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений						
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание						
Количество личных приёмов граждан					12	12
Количество граждан, принятых на личном приеме					16	16
Количество поручений, данных по итогам личных приёмов граждан						
Результаты исполнения поручений, данных по итогам личных приёмов граждан: разъяснено					9	9
поддержано						
не поддержано						