

АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан
в Министерстве жилищно-коммунального хозяйства области за III квартал 2019 года
(исполнительный орган государственной власти) (отчетный период)

	Государ- ство, общество, политика	Социаль- ная сфера	Эконо- мика	Оборона, безопас- ность, Закон- ность	Жилищно- комму- нальная сфера	Количес- тво обраще- ний
Поступило письменных обращений граждан		12	16		478	506
в т.ч. доложено руководству		12	16		478	506
взято на контроль		12	16		478	506
проверено с выездом на место					17	17
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей						
По рассмотренным обращениям:						
вопросы решены положительно					11	11
меры приняты					20	20
даны разъяснения		12	16		447	475
отказано						
Направлено ответов за подписью руководителя					451	451
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с федеральными органами исполнительной власти и субъекта						
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты						
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны						
Рассмотрено обращений с нарушением срока						
Кол-во судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений						
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание						
Количество личных приёмов граждан						
Количество граждан, принятых на личном приеме					19	19
Количество поручений, данных по итогам личных приёмов граждан						
Результаты исполнения поручений, данных по итогам личных приёмов граждан:					19	19
разъяснено						
поддержано						
не поддержано						